# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

**КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг, производители электроэнергии, смежные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «КЭС КМР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у потребителя заключенного договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка, в том числе снятие показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Проверка перед демонтажом прибора учета потребителя (производителя) электроэнергии | | | | | | |
| 1.1 | Подача потребителем (производителем)электроэнергии заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения (далее – заявка) | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя электроэнергии (объектов по производству э/э производителя э/э), в отношении которых установлен прибор учета, либо в иных случаях – когда договором энергоснабжения предусмотрено направление заявления в АО «КЭС КМР». | Подача потребителем (производителем) электроэнергии заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение потребителя (производителя) электроэнергии в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «КЭС КМР»через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
|  | Получение от ГП/ЭСО заявки полученной им от потребителя э/э | договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием прибора учета, демонтаж которого планируется осуществить, - кроме случаев, когда его условиями определено, что заявка подается в АО «КЭС КМР» | ГП/ЭСО направляет заявку в АО «КЭС КМР» | способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной заявки | в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | П. 149 ОПФРРЭ |
| 1.2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты потребителя (производителя) электроэнергии;  -место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству э/э), в отношении которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления. | **1.2.1.** Уведомление сетевой организацией о получении заявки потребителя (производителя) электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовую/энергоснабжающую организацию), с которым этим потребителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи э/э), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета  **1.2.2.**Рассмотрение предложенных потребителем электроэнергии даты и времени проведения действий;  **1.2.3.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный потребителем (производителем) срок -направление предложения о новой дате и времени (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке).  1.2.4. Уведомление сетевой организацией о дате и времени проведения осмотра и снятия показаний прибора учета гарантирующего поставщика (энергосбытовую/энергоснабжающую организацию) | Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене  Информация о согласовании направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, если иной способ не согласован с потребителем при его обращении  Письменное предложение новой даты и времени, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, если иной способ не согласован с потребителем при его обращении | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки  В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации).  В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации).  В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации) | Пункт 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.3 | Техническая проверка | Осуществление потребителем (производителем) электроэнергии допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **1.3.1.** Допуск к электроустановке.  **1.3.2.** Осмотр места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  **1.3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  **1.3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля | Очно, фиксируется в Акте проверки | В согласованный с потребителем (производителем) срок | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.4 | Составление Акта проверки приборов учета | Участие потребителя | **1.4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.  **1.4.2.** Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме, подписанный всеми участниками проверки, в количестве экземпляров по числу участников проверки  Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене | В ходе выполнения проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.5 | Снятие потребителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **1.5.1.** Снятие потребителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  **1.5.2.** Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | очно  Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «КЭС КМР»через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2. Проверка перед демонтажом прибора учета смежной сетевой организации | | | | | | |
| 2.1  2.2 | Подача Смежной сетевой организацией заявки (далее – ССО)  Дальнейшие этапы – в соответствии с пунктами 2-5 | Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «КЭС КМР» | Подача ССО заявки Копию заявки ССО направляет гарантирую-щему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая ССО приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии  В соответствии с пунктами 1.2-1.5 | Обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения  В соответствии с пунктами 1.2-1.5 | Не ограничен  В соответствии с пунктами 1.2-1.5 | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической |
| 3. Проверка перед демонтажом прибора учета, установленного в частном домовладении потребителя-физического лица | | | | | | |
| 3.1 | Извещение ГП о проведении работ по демонтажу прибора учета | Заключеннный с ГП договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием прибора учета, демонтаж которого планируется осуществить | Извещение ГП о проведении работ по демонтажу прибора учета | Обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не менее чем за два рабочих дня до проведения работ по демонтажу | П.81(13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 |
| 3.2 | Получение от ГП извещения о намерении проведения работ по демонтажу прибора учета, полученной им от потребителя э/э | Технологическое присоединение к сетям АО «КЭС КМР» | ГП/ЭСО направляет информацию в АО «КЭС КМР» | способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной информации | в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | П. 149 ОПФРРЭ |
| 3.3 | Проведение работ по демонтажу прибора учета |  | Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей ГП и (или) АО «КЭС КМР», за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении. |  | В соответствии со сроком, указанным в извещении | П.81(13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)