# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

# КОД 1.5. ДОПУСК ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели (потребители электроэнергии, гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации) – потребители услуг по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «КЭС КМР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии и заключенный потребителем электроэнергии с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии, заключенный гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), уполномоченных представителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Допуск потребителя услуг (уполномоченных представителей) по прямому договору | | | | | | |
| 1.1 | Обращение потребителя услуг по передаче электроэнергии с заявлением о допуске потребителя услуг по передаче электроэнергии (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | технологическое присоединение к электрическим сетям АО «КЭС КМР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии и заключенный потребителем электроэнергии с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электроэнергии | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение потребителя услуг в офис обслуживания потребителей, письменное обращение | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2.1 | Согласование АО «КЭС КМР» с потребителем услуг времени и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование АО «КЭС КМР»с потребителем услуг времени и даты допуска | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3.1 | Допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные с потребителем услуг сроки | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 1. Допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) или его уполномоченных представителей | | | | | | |
| 2.1 | Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электроэнергии | Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения уведомления. | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 2.2 | Согласование АО «КЭС КМР»с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) времени и даты допуска | Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование АО «КЭС КМР» с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) времени и даты допуска | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 2.3 | Допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) сроки | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)