# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

# КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Расторжение договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора (без учета сроков урегулирования разногласий сторон по условиям соглашения о расторжении договора).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора либо предоставление заявителем оферты договора | Заключенный с АО «КЭС КМР» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов либо письменное обращение заявителя по средствам позволяющим подтвердить факт получения данного обращения. | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), ст. 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора или протокола разногласий на проект соглашения заявителя. | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1** Прекращение договорных отношений, условия расчета и сверки между заявителем и сетевой организацией. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | **2.2.** Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «КЭС КМР» | Письменное уведомление потребителей заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора, протокола разногласий… |  | Направление заявителю подписанного со стороны АО «КЭС КМР» проекта соглашения о расторжении договора, протокола…. | Подписанный проект соглашения о расторжении договора, протокол… заказным письмом с уведомлением + нарочным | В течение 30 дней | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, пункт 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 4 | Расторжение договора | Получение АО «КЭС КМР» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения | Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении, протокола… | пункт 3 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)